



Création de Capacités Institutionnelles
d'Intégration des Réfugiés dans
l'Enseignement Supérieur

PROJET
**« Ci-RES, Création de Capacités institutionnelles d'intégration des Réfugiés
dans l'Enseignement Supérieur »**

RAPPORT INSTITUTION

Université de Bergame



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

"Projet cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs ; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication."





Index

1. Introduction	3
2. Le contexte national.....	4
3. L'Université de Bergame et l'intégration des étudiants réfugiés	7
4. Expertise de l'Université de Bergame à l'égard de l'inclusion des réfugiés	9
5. Conclusions	13





1. Introduction

Ce *Rapport Institution* vise à analyser les stratégies pour l'intégration des réfugiés dans l'enseignement supérieur au niveau de l'Université de Bergame et l'expertise acquise dans les projets de recherche concernant l'inclusion sociale des étrangers, notamment les réfugiés, leur formation et leur intégration dans le milieu scolaire. Le propos est qu'ils puissent être utiles, une fois réélaborées et adaptées aux réalités locales, pour dresser des pratiques et des politiques efficaces aptes à favoriser une inclusion effective des réfugiés dans l'enseignement supérieur, comme étape fondamentale pour leur intégration dans le tissu socio-économique de la société qui les accueille.

Dans le cadre d'un partage des expériences, la mise en commune et l'analyse des bonnes pratiques représente un point de force, parce qu'elles rendent accessible plusieurs stratégies concrètes et déjà testées qui peuvent être adaptés au contexte algérien.

En effet, le projet *Ci-RES Création de Capacités institutionnelles d'intégration des Réfugiés dans l'Enseignement Supérieur*, repose sur un échange d'informations et stratégies entre les universités algériennes et européennes qui ne vise pas seulement à une adaptation dans les établissements universitaires cibles du projet, mais aussi à un renforcement des politiques et des dispositions en matière d'inclusion des réfugiés dans toutes les universités partenaires. C'est pourquoi ce type de partage a une importance vitale aussi pour le contexte européen qui se caractérise, on le verra, par une faible attention aux exigences spécifiques des réfugiés au niveau universitaire.



2. Le contexte national

Pour mieux comprendre l'impact des réfugiés sur le système universitaire italien il peut s'avérer utile de faire une brève analyse du contexte italien.

L'Italie accueille sur son territoire national 131.000 réfugiés environ,¹ qui représentent le 2 pour mille du total de la population. Chaque année les demandes acceptées en première instance sont le 40% du total (avec le 50% de recours retenus).² En 2019, 43.783 demandes ont été soumises, et les décisions adoptées ont été 95.060, nombre qui considère aussi les demandes pendantes des années précédentes. Les données peuvent être résumés avec le tableau suivant :

Tableau 1. Nombre et pourcentage des demandes d'asile, 2019

Demandes soumises :	43.783		
Décisions adoptées :	95.060		
Répartissent ainsi :	Typologie	Nombre	% sur le total
	<i>statut de réfugié</i>	10.711	11
	<i>protection subsidiaires</i>	6.935	7
	<i>protection spéciale</i>	616	1
	<i>refus</i>	76.798	81

Source : Ministère de l'Intérieur, Commission Nationale pour le Droit d'Asile.³

En analysant ces données, il est possible de constater comme la plupart des décisions adoptées en 2019 représentent un « refus ». Les demandes présentées en 2019 ont subi une contraction de 18% (53.596 demandes en 2018 contre 43.783 en 2019)⁴.

¹ Ministère de l'Intérieur, UNHCR, SPRAR. Données 2017

² UNHCR Italia, *Rifugiati in Italia, per fare chiarezza sui numeri.*

<https://www.unhcr.it/risorse/carta-di-roma/fact-checking/rifugiati-italia-chiarezza-sui-numeri>

³ Ministero dell'Interno, *Sbarchi e accoglienza dei migranti: tutti i dati.*

<https://www.interno.gov.it/it/sala-stampa/dati-e-statistiche/sbarchi-e-accoglienza-dei-migranti-tutti-i-dati>

⁴ Commissione Nazionale per il diritto di asilo, *Dati Asilo anni 2015-2019.*

http://www.libertaciviliimmigrazione.dlci.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/nuove_schede_riepilogative_a_1_31_dicembre_2019_0.pdf

Pour ce qui concerne la provenance des demandeurs en 2019, 39% provient de l'Asie (17.115 personnes en valeur absolue), 31% de l'Afrique (13.513 personnes), 19% des Amériques (8.504 personnes), 10% de l'Europe (4.411 personnes)⁵.

Les 10 pays le plus représentés ont été :

Tableau 2. Pays de provenance des demandeurs en Italie, 2019

Pays de provenance	Nombre	% sur le total
Pakistan	8.733	16%
Nigéria	3.522	7%
Bangladesh	2.951	6%
El Salvador	2.526	5%
Pérou	2.451	5%
Ukraine	1.839	3%
Sénégal	1.691	3%
Maroc	1.595	3%
Albanie	1.568	3%
Venezuela	1.549	3%

Source : Ministère de l'Intérieur, Commission Nationale pour le Droit d'Asile⁶

En considération des données présentées, il apparaît évident que l'inclusion des réfugiés dans le tissu social et économique est vitale pour leur régularisation et pour une promouvoir une intégration qui soit effective. À ce propos, plusieurs efforts ont été mis en place par les autorités publiques à travers des mesures spécifiques, en particulier en ce qui concerne l'inclusion sociale, l'indépendance économique et l'insertion scolaire.

Malgré une fragmentation du système d'accueil et des changements assez fréquents des lignes politiques, les institutions italiennes cherchent maintenir une approche proactive

⁵Commissione Nazionale per il diritto di asilo.

http://www.libertaciviliimmigrazione.dlci.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/quaderno_statistico_per_gli_a_nni_1990_2019_0.pdf

⁶Commissione Nazionale per il diritto di asilo.

http://www.libertaciviliimmigrazione.dlci.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/quaderno_statistico_per_gli_a_nni_1990_2019_0.pdf



Création de Capacités Institutionnelles
d'Intégration des Réfugiés dans
l'Enseignement Supérieur

et respectueuse des droits fondamentaux à l'intégration des réfugiés, en leur assurant une aide financière et l'accès au système sanitaire, éducatif, légal, ainsi qu' au marché du travail. Notamment, les réfugiés (et les titulaires de *protection subsidiaire*) bénéficient des mêmes droits des citoyens italiens, à l'exception du droit de citoyenneté. Aux réfugiés sont aussi appliqués toutes les normes civiles, pénales et administratives en vigueur en Italie.



3. L'Université de Bergame et l'intégration des étudiants réfugiés

Au niveau national le droit à l'étude est aussi garanti : l'U.N.H.C.R. a publié le *Manifeste de l'Université Inclusive* en vue de « favoriser l'accès des réfugiés à l'instruction universitaire et à la recherche, et promouvoir l'intégration sociale et la participation active dans la vie académique ».⁷

Actuellement, 34 universités italiennes ont signé le Manifeste, en s'engageant à entreprendre ou élargir des programmes au profit des étudiantes réfugiés, comme services de tutorat, reconnaissance des diplômes et bourses d'études. En plus, il est prévu la création des *couloirs universitaires*⁸ pour favoriser l'entrée régulière des étudiantes réfugiés résidentes en pays tiers.

Au niveau local, plusieurs universités ont activé des parcours et des projets spécifiques pour intégrer les étudiants réfugiés.

Pour ce qui concerne l'Université de Bergame, il existe des procédures et des normes spécifiques pour l'admission des étudiants étrangers : chaque année il y a un numéro préfixé de places disponibles et des tests linguistiques pour l'admission aux cours. Si l'étudiant est résident en Italie, il peut accéder à l'université avec les mêmes procédures que les autres étudiants italiens. En plus, l'université s'efforce de garantir un traitement équitable et assure aussi les mêmes possibilités à tous les étudiants, à travers des services dédiés et par des cours d'études. Il n'y a pas un règlement spécifique pour les étudiants réfugiés, mais en général pour les étudiants étrangers. De toute façon, dans les dernières six années, les étudiants étrangers à Bergame ont augmenté de 74,5%, et aujourd'hui ils représentent 7% des étudiants totaux⁹. L'Université n'a pas un bureau spécifique pour les étudiants étrangers qui normalement s'adressent au secrétariat ; mais elle met à

⁷ UNHCR, *Manifesto dell'università inclusiva*

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewiEm8-8vODoAhXNG5oKHd2MA-oQFjAAegQIARAB&url=https%3A%2F%2Fwww.unhcr.it%2Fwp-content%2Fuploads%2F2019%2F11%2FManifesto-dellUniversita-inclusiva_UNHCR.pdf&usg=AOvVaw34HDAhoXNvnTrwF34CVtFF

⁸ UNHCR Italia, *Studiare è un diritto di tutti*.

<https://www.unhcr.it/UNICORE>

⁹ Università degli Studi di Bergamo, *UNIBG in chiaro. L'Università raccontata con i numeri*.

<https://www.unibg.it/universita/chi-siamo/numeri>



Création de Capacités Institutionnelles
d'Intégration des Réfugiés dans
l'Enseignement Supérieur

disposition une adresse mail dédiée, pour faire face aux problématique spécifiques qu'un étranger peut avoir.¹⁰ Pour les procédures d'admission, l'Université de Bergame suit les directives du Ministère de la Recherche et de l'Université (M.I.U.R.) par rapport aux étrangers qui étudient en Italie¹¹

¹⁰ <https://ls-ducci.unibg.it/it/come-fare/international-admissions>

¹¹ MUR, *Procedure per l'ingresso, il soggiorno, l'immatricolazione degli studenti internazionali e il relativo riconoscimento dei titoli, per i corsi della formazione superiore in Italia*
<https://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>



4. Expertise de l'Université de Bergame à l'égard de l'inclusion des réfugiés

Le groupe de recherche de l'Université de Bergame a participé à plusieurs projets sur la formation professionnelle, l'inclusion scolaire, les droits de l'homme, l'élaboration d'instruments pour renforcer les compétences dans les programmes scolaires et extrascolaires et sur l'accès des réfugiés dans les systèmes scolaires.

L'un des projets les plus importants a été le Projet ABDEM¹², géré par l'Université de La Rioja (Espagne) et développé en collaboration avec 12 autres institutions de l'enseignement supérieur, avec la finalité de renforcer l'enseignement des droits de l'homme dans l'instruction supérieure au Maghreb. En particulier, le but du projet était de promouvoir les droits humains comme méthodologie pour analyser les problèmes sociaux et favoriser les réformes et leur application dans contextes extra-européen, en identifiant les bonnes pratiques en matière pour réaliser programmes de formation pour enseignants.

L'Université de Bergame a aussi acquis une expérience dans le renforcement des capacités personnelles (*capacity building*), en particulier pour ce qui concerne l'éducation secondaire et professionnelle. Notamment, le groupe de recherche de Bergame a collaboré dans deux projets bisannuels dans le domaine de la formation professionnelle et en particulier du secteur des ventes au détail. Le projet "*Retail Sector Competencies: Developing Self And Social Competencies in Vocational Training For The Retail Sector - RESECO*"¹³ (2011-2012) a développé des exercices didactiques spécifiques pour renforcer certaines capacités et compétences personnelles des élèves, tels que la gestion du temps, le travail en groupe, savoir affronter les critiques et avoir la capacité de mettre en place une autoévaluation des forces et faiblesses de l'individu. Une fois expérimentés, ces programmes ont été intégrés dans les curricula de plusieurs écoles professionnelles en Italie en Pologne et en Allemagne grâce à leur efficacité.

¹² <https://www.abdemeducation.eu/>

¹³ https://www.southampton.ac.uk/education/research/projects/retail_sector_competencies.page

Avec un deuxième projet, le “*Retail Sector Competencies for all Teachers - ReCall*”¹⁴ (2015-2016), partagé par trois pays (Italie, Allemagne et Pologne) on a voulu poursuivre les cibles du projet RESECO en se focalisant sur la formation en ligne des enseignants des écoles professionnelles à travers des outils spécifiques : des *Teacher Training Tools (TTT)*. Le but principal était la formation permanente des professeurs pour rendre effectives les méthodes formatives développées dans le projet précédent. La méthodologie appliquée par ces projets peut être très fructueuse pour Ci-RES en tant qu'elle a mis en évidence l'efficacité d'une approche pratique dans la formation et les potentialités des instruments informatiques pour l'apprentissage tout au long de la vie du personnel académique. Ces résultats peuvent être utilisés et adaptés pendant la définition des programmes éducatifs pour étudiants réfugiés et aussi pour la formation non seulement des enseignants, mais du personnel administratif aussi.

Le projet de recherche le plus pertinent aux buts de Ci-RES mené par l'Université de Bergame est le projet Erasmus+ “*Indicators of Good VET practice for refugees - Good-VET*”¹⁵ (2018-2019), réalisé en collaboration avec les universités de Cologne (Allemagne), Bergame (Italie), Innsbruck (Autriche) et Roskilde (Danemark). Ses objectifs étaient la création d'indicateurs spécifiques pour l'analyse qualitative des programmes de formation professionnelle dédiés aux réfugiés et l'individuation des bonnes pratiques pour favoriser leur intégration dans les écoles professionnelles. Au-delà du focus sur la formation professionnelle, les résultats du projet, notamment les indicateurs et en particulier la méthodologie utilisée pour leur individuation et application, ainsi que les bonnes pratiques, peuvent être adaptés aux buts de Ci-RES. Plus précisément, Good-VET a mis en évidence l'importance d'une approche globale à la question de l'inclusion scolaire des réfugiés : reconnaître la spécificité de la condition des réfugiés conduit au développement de stratégies propres qui sont capables de considérer tous les aspects, pas seulement le niveau purement scolaire. En particulier, pour une bonne formation il est nécessaire tenir compte certains aspects, comme les possibles traumatismes psychologiques, les problèmes financiers ou de logement qui les

¹⁴ <https://recall.uni-koeln.de/en/home/overview>

¹⁵ <https://wipaed.uni-koeln.de/en/research/chair-of-economics-and-business-education/miscellaneous/goodvet>

réfugiés doivent faire face, les difficultés dans l'intégration hors de l'école : des variables qui affectent les performances des étudiantes, leur succès dans la formation et par conséquent le succès de l'intégration.

Le projet a aussi examiné et analysé le rôle de l'école, comme institution, pour une formation efficace dédiée aux réfugiés, en soulignant l'importance des aspects tels que la stabilité financière de l'établissement scolaire, la lutte aux discriminations, la formation des enseignantes, la flexibilité des programmes de formation/curricula scolaires, les tutorats et la connexion avec le tissu socioéconomique local.

Toutes ces variables ont été examinées par l'utilisation des indicateurs spécifiques. A l'analyse théorique s'est accompagné une étude concernant les stratégies, les expériences et les projets adoptées au niveau local, pour mieux comprendre de quelle moyen les organisations (écoles, associations, organisations non gouvernementales entreprises, agences de formation, etc.) font face aux obstacles de l'inclusion des réfugiés et les difficultés qui émergent au niveau de leur formation professionnelle.

Le résultat a été l'identification de plusieurs bonnes pratiques, soit au niveau italien, soit européen qui s'appuient sur des stratégies concrètes, testées et reproductibles en divers contextes. Le travail de recherche a produit trois outils qui sont accessibles à tous les opérateurs du secteur et qui sont :

- Un document de description des bonnes pratiques¹⁶,
- Un manuel supranational avec l'explication de la méthodologie et des indicateurs développés¹⁷, et
- Un outil en ligne¹⁸ pour l'autoévaluation des programmes formatives dédiés aux réfugiés.

¹⁶ <https://goodvet.uni-koeln.de/en/results/best-practices>

¹⁷ <https://goodvet.uni-koeln.de/en/results/supranational-guideline>

¹⁸ <https://goodvet.uni-koeln.de/en/results/online-based-analysis-tool>



Création de Capacités Institutionnelles
d'Intégration des Réfugiés dans
l'Enseignement Supérieur



5. Conclusions

Comme il ressort de l'analyse des stratégies de l'Université de Bergame pour l'inclusion des réfugiés dans le milieu académique, s'observe une carence dans les politiques d'accueil : il n'y a pas des approches spécifiques et ciblés, en considérant les réfugiés à l'instar des autres étudiants étrangers.

Ce manque reflète les répercussions limitées du phénomène, en termes de chiffres et ressources mobilisées, sur le système d'éducation supérieure européen. Cette situation se ramène au pourcentage inférieur de réfugiés par rapport à la population et, surtout, à ses composition et typologies : les réfugiés qui arrivent en Italie qui sont principalement des hommes non accompagnés par leurs familles, généralement, ne visent pas à poursuivre une carrière universitaire, préférant accéder immédiatement au marché du travail pour stabiliser leur situation économique. Pour répondre à ce besoin les systèmes européens sont axés sur la mise à disposition de parcours et de courses professionnels, au niveau scolaire ou organisés par d'autres organismes publics ou privés.

Il est évident comme cette situation ne favorise pas la possible inclusion universitaire des nouveaux arrivants : le manque de dispositifs et des stratégies, dus essentiellement à la faible demande, effective ou prévue, risque de décourager la participation de ceux qui seraient éventuellement intéressés à perfectionner leur formation à travers un parcours universitaire. Et donc un outil fondamental pour activer l'ascenseur social qui pourrait leur permettre d'avoir plus de possibilités de travail, d'un bon salaire et donc de s'affirmer dans la société qui les accueillent.