



Création de Capacités Institutionnelles d'intégration des Réfugiés dans l'Enseignement Supérieur

Rapport sur les bonnes pratiques

Version n°1



Unione delle Università del Mediterraneo
Mediterranean Universities Union
Union des Universités de la Méditerranée
إتحاد الجامعات المتوسطية





Index

Introduction	2
I Méthodologie retenue	5
II Bonnes pratiques	6
1. Les bonnes pratiques du projet inHERE (2016-2018)	6
2. Les bonnes pratiques du projet RESCUE (2016-2019)	7
3. Les catégories de bonnes pratiques	8
Reconnaissance :	8
Accès à l'enseignement supérieur/ accès à l'éducation	9
Travail humanitaire :	9
Soutien financier aux étudiants réfugiés	9
Cours de langues et cours de soutien	10
Mesures en faveur de l'intégration	10
Assistance sociale et juridique.	11
Formation en ligne pour les réfugiés	11
Approches stratégiques	11
Employabilité et mesures d'intégration au marché du travail	11
Opportunité de travail pour chercheurs et personnel universitaire réfugiés	12
Collaboration et réseaux	12
III Autres ressources disponibles	13
III Acteurs	19
IV Enseignements	22

Ce rapport a été réalisé par l'équipe d'UNIMED : Marcello Scalisi, Anne-Laurence Pastorini, Martina Zipoli, Camille Limon.





Introduction

Depuis son origine, UNIMED œuvre pour promouvoir les valeurs de citoyenneté, la diversité, l'interculturalité, la tolérance et la cohésion sociale. Depuis 2016, UNIMED est activement engagé en faveur de l'intégration réfugiés et travaille, avec ses membres, pour améliorer leurs conditions d'accueil dans les universités européennes ou méditerranéennes, pour la reconnaissance de leurs droits et le développement de services spécifiques. C'est lors de l'Assemblée générale d'UNIMED en 2015 que plusieurs de ses membres ont plaidé pour une action concrète en faveur des réfugiés dans la région MENA. Depuis lors, le dialogue entre ses membres n'a cessé de se poursuivre, en s'élargissant à d'autres organisations comme l'UNHCR qui a participé à une session organisée pendant l'UNIMED week à Bruxelles en 2018.

Cette implication se traduit à travers son rôle, comme coordinateur ou partenaire, dans de nombreux plusieurs projets ayant spécifiquement pour objectif une meilleure intégration des réfugiés ou des projets plus généraux ayant un focus sur les populations vulnérables ou les migrants :

- le projet Erasmus + CBHE, **RESCUE**, Refugees Education Support in MENA CoUntriEs
- le projet Erasmus + Partenariat stratégique, **inHERE**, Higher Education Supporting Refugees in Europe
- le projet Erasmus + CBHE, **MERIC-NET**, Mediterranean Network of National Information Centres on the Recognition of Qualifications
- le projet H2020 **RAISD**, Reshaping Attention and Inclusion Strategies for Distinctively vulnerable people among the forcibly displaced
- le projet Erasmus + Partenariat stratégique **UPGRADE** Upskilling Refugees and Adult Educators
- le projet Erasmus + CBHE, **CI-RES**, Création de Capacités institutionnelles d'Intégration des Réfugiés dans l'Enseignement Supérieur
- le projet Erasmus + CBHE MIGRANTS
- le projet Erasmus + Partenariat stratégique **NEXUS**, PromotiNg thE neXus of migrants throUgh active citizenShip
- le projet Erasmus + Partenariat stratégique **UNI(di)VERSITY**, Socially responsible university for inclusive societies in the era of migration



UNIMED a par ailleurs soutenu et invité ses membres à adhérer à la campagne #RaiseYourPencil, lever notre crayon pour l'éducation dans les situations d'urgence (EiE), pour soutenir la Commission européenne dans cet effort.

UNIMED participe, à travers ces projets, à l'analyse des besoins des réfugiés, à identifier avec les universités des actions/activités pour répondre à leurs problèmes, au développement de leurs compétences, à valoriser et les encourager à jouir de leurs droits, défendre leurs valeurs et contribuer positivement à la société qui les entoure. Le travail d'UNIMED à travers ces différents projets permet notamment aux réfugiés de s'intégrer plus facilement au niveau social, académique et culturelle en Europe, d'accéder à des opportunités d'emploi dans le pays d'accueil, de participer à des initiatives sociales et étudiantes.

Le projet CI-RES s'inscrit dans la vision d'UNIMED que la réponse des universités pour relever le défi de l'intégration des étudiants réfugiés doit être institutionnalisée. Il porte également en lui des actions qu'UNIMED n'a eu de cesse de plaider auprès des universités pour véritablement accueillir, former et favoriser l'intégration des étudiants réfugiés dans le pays d'accueil comme :

- l'allégement des procédures administratives et l'encouragement à la reconnaissance des crédits ;
- la prise en compte systématique de la vulnérabilité de ce type d'étudiants ;
- la mise en place d'un accompagnement spécifique à travers un accompagnement individualisé, par exemple grâce la désignation d'une personne de contact ;
- l'encouragement à développer des formations encadrées ;
- le développement ou le renforcement des activités culturelles et relationnelles entre étudiants réfugiés et avec les étudiants non réfugiés ;
- une offre de services supplémentaires répondant aux besoins de ces étudiants
- Une meilleure visibilité et accessibilité des acteurs impliqués dans le soutien aux étudiants réfugiés devraient être promues et assurées ;
- le soutien à toute dynamique et/ou action de solidarité menée par ces mêmes étudiants ;
- un accompagnement linguistique et juridique ;
- la facilitation de l'accès aux soins.



I Méthodologie retenue

Pour répondre aux objectifs du WP1 du projet CI-RES, les partenaires européens ont été invités à partager les bonnes pratiques issues de leur expérience et notamment sur la base des projets européens auxquels ils ont participé, pour illustrer des stratégies jugées utiles pour favoriser l'intégration des réfugiés à travers l'enseignement supérieur.

Pour ce faire, UNIMED a choisi de présenter les grandes catégories de bonnes pratiques identifiées grâce à deux projets qui sont désormais clôturés, les projets inHERE et RESCUE. InHERE avait pour objectif d'accompagner les universités européennes dans l'accueil des étudiants réfugiés et RESCUE, celui d'accompagner les universités jordaniennes, libanaises et irakiennes dans l'accueil et l'intégration des réfugiés syriens. De cette façon sont présentées des bonnes pratiques qui ont été expérimentées dans les deux rives de la Méditerranée et dans des contextes différents.

UNIMED s'engage néanmoins à partager avec les partenaires de CI-RES tout autre ressource ou pratique qui s'avèrerait utile et qui proviendrait de projets indiqués précédemment et actuellement en cours de développement. Ce rapport pourra donc être régulièrement enrichi.

Par ailleurs et sur la base de l'état des lieux de la situation actuelle des réfugiés dans les universités en Algérie, une seconde analyse plus précise de bonnes pratiques sera proposée aux coordinateurs. En effet, la transférabilité de certaines pratiques dépend du contexte et des moyens existants dans les universités.

Certaines des bonnes pratiques listées constituent des activités déjà prévues par le projet CI-RES comme par exemple l'offre de cours de langue, des formations, l'offre de soutien psychologique, l'organisation d'activités culturelles.



II Bonnes pratiques

Comme précédemment indiqué, les bonnes pratiques ci-dessous répertoriées sont issues des projets inHERE e RESCUE.

Chaque projet avait défini ses propres critères d'identification et de sélection des bonnes pratiques. Malgré ces différences, il nous a semblé intéressant de regrouper les bonnes pratiques de ces deux projets lorsqu'elles entraient dans la même catégorie pour offrir une lecture plus transversale et comparative. Toutes les bonnes pratiques ayant déjà été décrites, après une brève description de la catégorie, un renvoi a été fait sur le matériel produit respectivement par chaque projet.

1. Les bonnes pratiques du projet inHERE (2016-2018)

Le Catalogue des bonnes pratiques développé dans le cadre du projet inHERE est le produit de l'analyse approfondie d'environ 300 initiatives mises en œuvre par des établissements d'enseignement supérieur de 32 pays européens engagés dans l'accueil de réfugiés. Ces initiatives ont été présentées et décrites par les établissements eux-mêmes sur le site de l'EUA, dans le cadre de la campagne cartographiée « Bienvenue aux réfugiés ».

Il a pour but de servir de source d'information et d'inspiration pour les communautés universitaires européennes et mondiales, ainsi que de permettre des échanges et des collaborations entre les acteurs intéressés. Si, d'un côté, le Catalogue s'adresse aux étudiants et aux chercheurs réfugiés en Europe, de l'autre, il vise à encourager les discussions entre établissements d'enseignement supérieur sur les initiatives à mettre en œuvre pour l'accueil et l'intégration des jeunes réfugiés au sein des communautés académiques et estudiantines.

Les cas présentés dans le Catalogue ont été sélectionnés sur la base d'une série de critères tenant compte de leur impact, réel ou potentiel, actuel ou futur, sur l'intégration des réfugiés dans les programmes d'études et dans la vie sociale des campus universitaires. De plus, l'accent a été mis sur le potentiel de transférabilité des projets à d'autres pays et établissements afin de favoriser le renforcement progressif des capacités d'autres systèmes d'enseignement supérieur européens en la matière. Les critères de sélection des initiatives présentées dans le Catalogue des bonnes pratiques sont les suivantes : **basées sur des données factuelles; testées par des**



pratiques en situation réelle; durables; coopératives; stratégiques et liées à la mission de l'université; transférables. Toutes ces initiatives ont été répertoriées en 11 catégories thématiques : *reconnaissance ; accès à l'enseignement supérieur ; soutien financier aux étudiants étrangers ; cours de langue et cours de soutien ; mesures en faveur de l'intégration ; opportunité de travail pour chercheurs et membres du personnel universitaire réfugiés ; formation en ligne pour les réfugiés ; approches stratégiques ; employabilité et travail humanitaire ; collaboration.*

2. Les bonnes pratiques du projet RESCUE (2016-2019)

Les partenaires du projet RESCUE ont rassemblé 20 expériences de travail avec des réfugiés syriens et des déplacés internes au cours de la période mars-juin 2017. Après une phase de sélection, 17 de ces expériences ont été analysées, 6 issues de pays européens et 11 de pays partenaires.

La phase de sélection a pris en compte les aspects suivants afin de collecter et étudier correctement les informations :

- Projets, programmes ou activités en cours (au moins en 2016). Les activités ou actions prévues pour être mises en œuvre à l'avenir ont été exclues.
- Projets, programmes ou activités ayant un impact ou un impact potentiel sur la crise des réfugiés et le domaine éducatif.
- Projets, programmes ou activités qui fournissent des informations appropriées aux fins de couvrir la majorité des questions proposées.

Il est important de souligner que parfois une seule initiative peut être classée dans plusieurs catégories. Pour chaque bonne pratique, en dehors d'une courte description, a été réalisée une analyse en fonction de son impact, de la pertinence de l'initiative dans son contexte spécifique, de sa durabilité, de son potentiel de transfert et de son caractère novateur.

Selon les critères de sélection, les initiatives ont été divisées en 7 catégories thématiques : *Mesures d'intégration sociale ; Mesures d'intégration au marché du travail ; Accès à l'éducation ; aide financière ; Intégration dans l'établissement d'enseignement ; assistance sociale et juridique ; Réseaux / alliances.*

Il est également à signaler que le projet RESCUE a accompagné les universités à créer des unités R-SOS qui ont pour but de soutenir et de guider les réfugiés, les déplacés internes et les communautés locales d'étudiants dans leur recherche d'opportunités académiques et la reprise de leurs parcours de formation académique.



Les unités R-SOS ont une fonction d'orientation et de mentorat et aident tous les étudiants potentiellement intéressés à postuler à des opportunités académiques en leur donnant accès à l'information, en facilitant la connaissance des programmes de bourses en cours, en promouvant des projets de mobilité et des échanges.

Les unités R-SOS visent à éviter la fragmentation et la duplication des initiatives. Ainsi, sur le plan opérationnel, le R-SOS vise à agir comme un aimant pour les organisations non gouvernementales - ONG, acteurs internationaux et autres universités en Irak ainsi que dans la région MENA, et à attirer de possibles opportunités à diffuser. Il constitue un espace ouvert au sein de l'université. Le personnel des unités reçoit, vérifie et diffuse les informations obtenues et aidera les personnes intéressées à obtenir plus d'informations, à postuler, à entrer en contact avec les opportunités pertinentes.

Un plan d'action a été défini pour accompagner la création de ces unités. Après l'identification de leur mission - soutien à l'orientation, soutien académique et soutien social - une série de formations a été mise en œuvre. Au-delà de formations d'ordre général ont lieu des formations plus spécifiques, au profit des personnels travaillant dans ces unités : formation au niveau social et psychologique, informatique, administration et capacités de réseautage.

Les personnels travaillant au R-SOS sont tous des personnels de l'université et cette mission a été ajoutée à leur fiche de poste.

Le projet CI-RES vise lui aussi à la création de bureaux dédiés à l'accueil de réfugiés. S'il n'existe pas déjà au niveau local de lieux de rencontres pour les différents acteurs, le projet pourrait réfléchir à l'éventualité de faire de ces bureaux des espaces ouverts même aux acteurs non universitaires.

3. Les catégories de bonnes pratiques

Reconnaissance

Reconnaissance des qualifications pour accéder aux études et, dans certains cas, des solutions flexibles tenant compte du niveau atteint par les étudiants même en l'absence de documents qui l'attestent. En raison de l'afflux de réfugiés pendant les dernières années, certaines universités ont encouragé un changement des politiques grâce à la collaboration avec les ministères ou avec des réseaux ou des agences pour la reconnaissance des qualifications dans le but de revoir les démarches, perfectionner les règles et faciliter le processus de reconnaissance en tant qu'un



moyen d'accéder à l'enseignement supérieur aussi bien qu'au marché du travail.
www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/recognition

Accès à l'enseignement supérieur/ accès à l'éducation

→ Garantir un accès large et équitable à l'enseignement supérieur ne signifie pas seulement donner la possibilité d'obtenir gratuitement son diplôme, mais également de mettre à la disposition des étudiants en situation de vulnérabilité ou plus défavorisés toute une série d'outils et d'initiatives adaptés. En plus des bourses d'études et des aides financières, d'autres mesures destinées aux réfugiés prévoient des activités de proximité ("outreach") et des initiatives visant au recrutement ainsi qu'à donner aux potentiels étudiants réfugiés des informations de base sur le système d'enseignement supérieur et sur les opportunités offertes, sur les processus de suivi pédagogique et sur les aides à l'inscription.

www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/access-to-higher-education

⇒ Cela comprend des mesures visant à faciliter, encourager et améliorer l'inscription des élèves réfugiés dans le système éducatif. Cette catégorie est composée de mesures telles que les activités de recrutement, la suppression ou la flexibilité de certaines exigences bureaucratiques, la reconnaissance des acquis, l'hébergement.
www.rescuerefugees.eu/best-practices/access-to-education/

Travail humanitaire

Les premières initiatives mises en œuvre par les universités visent à fournir une aide humanitaire aux réfugiés en général : des logements pour les réfugiés qui venaient d'arriver, des activités caritatives telles que le bénévolat, la collecte de nourriture et de vêtements, la collecte de fonds, les services de renseignements ou encore le conseil juridique. Les cas sélectionnés pour cette catégorie font état des activités menées dans ces pays qui, par leur position géographique, sont considérés comme une de « porte d'entrée » pour les réfugiés.

www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/humanitarian-work

Soutien financier aux étudiants réfugiés

→ Le soutien financier aux étudiants et aux chercheurs réfugiés peut être assuré par des bourses d'études, par l'exonération d'impôts, par une contribution aux frais de subsistance ainsi qu'aux frais liés aux études, par des logements universitaires gratuits, etc. Les initiatives présentées dans le Catalogue offrent un soutien financier notamment dans le cadre d'une plus large gamme d'activités et, dans certains cas,



ont été fondées sur des méthodes innovantes pour la collecte de fonds destinés aux réfugiés.

www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/financial-support-for-refugee-students

→ Le soutien financier comprend des frais de scolarité gratuits, des réductions de frais de scolarité pour les étudiants syriens, des bourses, etc.

www.rescuerefugees.eu/best-practices/financial-support/

Cours de langues et cours de soutien

→ Une connaissance excellente de la langue locale ainsi que de la langue d'enseignement sont les fondements du succès dans les études et dans la vie sociale. Il faut souvent une connaissance de base de la langue locale pour s'intégrer au sein du campus dans la ville d'accueil. Les initiatives présentées dans cette catégorie adoptent une approche holistique et flexible et elles sont souvent adressées à des réfugiés formellement reconnus aussi bien qu'à des demandeurs d'asile.

www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/language-and-bridging-courses

→ *Mesures d'intégration sociale* : destinées à améliorer l'intégration des étudiants réfugiés dans leur nouvel environnement social et culturel. Ces initiatives couvrent un large éventail d'activités, par exemple des cours de langue, des campagnes de sensibilisation, des activités.

www.rescuerefugees.eu/best-practices/social-integration-measures/

Mesures en faveur de l'intégration

→ En plus de permettre l'accès à l'enseignement supérieur et d'organiser des cours de soutien et de langues, qui ont une valeur importante en vue de l'intégration, les universités offrent toute une série d'activités visant à l'inclusion. En général, celles-ci font partie d'une initiative plus grande et elles peuvent comprendre des échanges, des activités culturelles, des systèmes de parrainage ou de jumelage entre étudiants et chercheurs locaux et réfugiés, des projets de recherche et de publications conjointes, des leçons sur la culture locale, les droits humains ou encore des aides juridiques pour les réfugiés.

www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/integration-measures

→ Dans cette catégorie, il existe des initiatives qui incluent totalement ou partiellement des activités visant à faciliter l'intégration des étudiants syriens, par exemple des programmes de jumelage, du mentorat, etc. www.rescuerefugees.eu/best-practices/integration-into-the-educational-institution/



Assistance sociale et juridique

Il s'agit d'une catégorie complexe qui comprend l'assistance psychosociale et l'assistance juridique.

www.rescuerefugees.eu/best-practices/social-and-legal-assistance/

Formation en ligne pour les réfugiés

De nombreuses initiatives en faveur des réfugiés ont été mises en place, parmi lesquelles l'apprentissage des langues en ligne, les cours de courte durée avec ou sans certification, ou encore des cours de Licence complets à l'aide des MOOCs (massive open online courses). Les initiatives sélectionnées offre prévoit une formation mixte, avec des leçons en ligne ainsi qu'en salle de classe, ou des cours de formation en ligne inclus dans des initiatives de plus grande ampleur en faveur des réfugiés. www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/online-learning-for-refugees

Approches stratégiques

Dans le but d'intégrer les réfugiés dans le monde de l'enseignement supérieur et de les encourager à continuer et à achever leurs études, les initiatives sélectionnées pour cette catégorie se fondent sur une planification stratégique comprenant toute une série d'activités: de l'information de base, un accompagnement pour l'admission aux cours, des services académiques, l'encouragement à la poursuite des études et parfois, la possibilité de remettre en question des pratiques d'apprentissage et d'enseignement qui ne seraient pas adaptés à ces étudiants en situation de vulnérabilité. www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/strategic-approaches

Employabilité et mesures d'intégration au marché du travail

→ Les établissements d'enseignement supérieur devraient garantir l'accès aux stages et cela notamment aux étudiants réfugiés. Elles devraient en outre fournir des informations spécifiques pour les étudiants réfugiés sur la situation du marché national du travail, un encadrement et un suivi formant aux entretiens de travail et expliquant le contexte culturel du pays d'accueil.

www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/employability

⇒ Actions, activités, etc., pour améliorer l'employabilité des réfugiés. L'employabilité est définie comme la capacité d'obtenir et de conserver un travail satisfaisant. Dans



ce domaine, nous trouvons la formation professionnelle.
www.rescuerefugees.eu/best-practices/labour-market-integration-measures/

Opportunité de travail pour chercheurs et personnel universitaire réfugiés

Les initiatives présentées dans cette section visent à mettre en contact les chercheurs européens et réfugiés en vue de les aider à créer un réseau local, d'encourager les échanges dans les activités de recherche et les différents modes de financement de la recherche et la collaboration sur des projets. www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/employment-opportunities-for-refugee-researchers-and-academic-staff

Collaboration et réseaux

→ Les universités collaborent de plus en plus pour partager des expériences et des aptitudes, perfectionner leur travail et améliorer leurs résultats. Une tendance claire à la collaboration s'est manifestée, grâce à des projets financés par des sources nationales ou européennes, ou de leur propre initiative, les universités travaillent de plus en plus ensemble pour partager leurs expériences et leur expertise, améliorer leur travail et accroître l'impact.

www.inhereproject.eu/good-practice-catalogue/collaboration

⇒ Cette catégorie comprend la coopération entre différents acteurs d'une même initiative : ONG (locales, nationales, internationales), universités, Union européenne, agences des Nations Unies.

www.rescuerefugees.eu/best-practices/network-alliances/



III Autres ressources disponibles

Au-delà des bonnes pratiques identifiées dans le cadre des projets, UNIMED estime utile de partager également une série d'autres ressources existantes à travers des d'autres projets ou initiatives existantes, pour accompagner la réflexion et le développement du projet CI-RES.

1) Autres projets

- **Le programme national français PAUSE**

Le Programme national d'Accueil en Urgence des Scientifiques en Exil ([PAUSE](#)), créé le 16 janvier 2017, accorde des financements incitatifs aux établissements d'enseignement supérieur français et aux organismes de recherche publics projetant d'accueillir des scientifiques en situation d'urgence et les accompagne dans leurs démarches. 14 institutions françaises font partie de ce programme.

- **Le projet S.U.C.R.E (2016-2018)**

Le projet S.U.C.R.E s'est concentré sur la réponse des universités aux besoins académiques des étudiants et universitaires réfugiés / migrants et à la formation de bonnes pratiques à travers le développement de modules de formation et de ressources. Dans le cadre du projet, deux publications font état d'un certain nombre d'éléments inspirants et de lignes directrices concernant à la fois le soutien institutionnel pour les étudiants réfugiés dans l'enseignement supérieur et le soutien institutionnel pour les universitaires réfugiés dans l'enseignement supérieur.

Les deux documents offrent des analyses, des conseils, ainsi qu'une feuille de route et un guide étape par étape, des cas intéressants et de bonnes pratiques pour le cheminement des étudiants et des universitaires vers l'enseignement supérieur, et ce, dans le but de faire face aux défis supplémentaires d'apprentissage lors de leurs ajustements à l'enseignement supérieur, que ce soit en raison de défis linguistiques, d'obstacles financiers, de différences culturelles ou de la structure universitaire européenne en elle-même.

- **Le projet HE4u2 - Integrating cultural diversity in Higher Education (2016-2018)**



Le projet HE4u2 a mené à la création d'un document regroupant quelques lignes directrices pour la création d'environnements d'apprentissage interculturels offrant des supports pratiques et philosophiques, en mettant l'accent sur les expériences des étudiants migrants. HE4u2 soutient une approche à l'échelle des établissements et ce document a été conçu pour informer tout le personnel travaillant dans les universités et autres EES. Initialement, HE4u2 prévoyait de produire deux séries de directives : une pour le personnel académique et une pour le personnel non-universitaire. À la suite de consultations et dans un esprit d'inclusion, ils ont décidé de produire un ensemble de lignes directrices unificatrices accessibles aux personnes exerçant des fonctions différentes.

2) Rapports et guides

- **SAR (Scholars at Risk)**

Scholars at Risk est un réseau international d'institutions et de personnes dont la mission est de protéger les universitaires et de promouvoir la liberté académique. En créant des postes universitaires temporaires dans les universités et collèges membres, Scholars at Risk offre une sécurité aux chercheurs confrontés à de graves menaces, pour que leurs idées ne soient pas perdues et qu'ils puissent continuer à travailler jusqu'à ce que les conditions s'améliorent et qu'ils puissent retourner dans leur pays d'origine. Le travail de SAR est multiple mais comprend entre autres la documentation des évolutions des EES accueillant les chercheurs. Ils ont publié plusieurs documents tels que le manuel « Comment recevoir ». Ce manuel s'adresse principalement aux représentants des établissements membres, aux administrateurs, aux professeurs et aux autres établissements d'enseignement supérieur qui exposent leur intérêt, planifient et accueillent des chercheurs et autres intellectuels SAR en tant que chercheurs invités sur leurs campus.

Le manuel rassemble les meilleures pratiques des établissements d'enseignement supérieur qui ont accueilli des chercheurs à risque en tant que visiteurs depuis la fondation de SAR en 2000. Ces pratiques sont basées sur leurs expériences - à la fois gratifiantes et stimulantes - ainsi que sur la perspective et l'expérience du personnel SAR. Des exemples de lettres d'invitation, de modèles de communiqués de presse et d'autres documents que les établissements d'hébergement ont trouvés utiles figurent dans le manuel, tout comme des ressources supplémentaires pour les établissements.

- **Cadre d'action global pour les réfugiés - UNHCR**



Dans un contexte où les déplacements massifs de populations ne cessent de croître à travers le monde, ce sont souvent les pays à faible revenu et à revenu intermédiaire qui portent la plus grande part de la responsabilité pour les réfugiés. Parallèlement, les réponses globales aux mouvements de populations de grande ampleur demeurent inadéquates et sous-financées, laissant les réfugiés face à un avenir incertain. En 2017 et 2018, le Cadre d'action global pour les réfugiés (CRRF) a été appliqué dans le cadre de plusieurs situations de réfugiés au sein de plus d'une dizaine de pays. Les leçons tirées de cette mise en œuvre concrète ont contribué à finaliser le Pacte mondial sur les réfugiés, qui a été approuvé par tous les États membres des Nations Unies en décembre 2018.

- **Le rapport DAFI - UNHCR**

Le programme de bourses d'études supérieures du HCR, DAFI (Albert Einstein German Academic Refugee Initiative), joue un rôle essentiel pour permettre aux réfugiés du monde entier d'accéder à l'enseignement supérieur.

La dernière version est le rapport annuel DAFI 2018: Refugee Student Voices exhortant à davantage de soutien pour améliorer l'accès des réfugiés à l'enseignement supérieur. En 2018, le document d'orientation de base du programme ainsi que la politique et les directives du DAFI, ont été révisés pour refléter les changements d'approche, incorporer les bonnes pratiques et mettre à nouveau l'accent sur les principaux domaines d'intérêt. Bien que les objectifs fondamentaux restent cohérents, des orientations supplémentaires sur le suivi des étudiants, l'engagement avec le gouvernement national et les établissements d'enseignement supérieur, le bénévolat, le développement des compétences, la transition vers l'emploi, les stages et le développement individuel des étudiants sont davantage soulignés.

- **Migration, déplacement et éducation (GEM) : bâtir des ponts, pas des murs - UNESCO**

L'édition 2019 du Rapport GEM poursuivra l'évaluation des progrès accomplis en vue de la réalisation de l'Objectif de développement durable relatif à l'éducation (ODD 4) et des 10 cibles correspondantes, ainsi que d'autres cibles en rapport avec l'éducation parmi l'ensemble des ODD. Le rapport donne également des éléments concrets sur l'ampleur et les caractéristiques des différents types de migrations, ainsi que sur les distinctions entre les pays en matière de politiques et schémas migratoires pour ce qui



est de l'éducation. De nouvelles données sont présentées concernant les disparités en termes de possibilités éducatives et de résultats entre les élèves immigrés et leurs camarades du pays d'accueil. Par ailleurs, le rapport vise à expliquer l'influence de l'éducation sur les migrations, ainsi que les défis distincts mais complexes que représentent les mouvements de populations pour les systèmes éducatifs et l'acquisition des compétences.

3) Ressources interactives

- **Les initiatives de campagne cartographiée « Bienvenue aux réfugiés » de l'EUA**

Avec le projet Refugees Welcome Map, EUA vise à mettre en valeur et à documenter l'engagement des établissements d'enseignement supérieur et des organisations à soutenir les réfugiés et à favoriser la collaboration entre les institutions. L'EUA recueille des données sur leurs initiatives et activités via une brève enquête et les présente sur une carte interactive, qui est constamment mise à jour. Le projet a débuté en Europe mais est ouvert aux institutions et organisations d'enseignement supérieur dans le monde. Depuis 2018, ce sont presque 350 initiatives provenant de 32 pays qui ont été collectées.

- **Higher Education for migrants and refugees, Inspiring projects - EC**

La Commission européenne finance des projets et diffuse des bonnes pratiques dans le domaine de l'éducation pour les migrants et les réfugiés. Parmi les nombreuses initiatives coordonnées, les compétences linguistiques et la reconnaissance des qualifications, en particulier celles provenant de l'extérieur de l'UE, sont des questions clés.

- **European Commission Survey on Inspiring Practices – Higher Education Helping Newly Arrived Refugees (2016)**

À la suite des résultats d'une enquête de l'UE menée par la Commission européenne, ainsi que des conclusions d'un atelier organisé en octobre qui a réuni 30 partenaires (agences nationales Erasmus +, universités et associations étudiantes...), la Commission a publié des listes d'initiatives existantes pour inspirer les individus et les institutions souhaitant faciliter l'intégration des réfugiés dans les universités européennes. La liste regroupe ces initiatives sous trois thèmes:



- Accès à l'enseignement supérieur et sensibilisation de la société
- Répondre aux besoins essentiels et faciliter l'intégration sociale
- Reconnaissance des compétences, accès à l'enseignement supérieur et intégration des chercheurs

- **MOOCs for Inclusion**

MOOCs4inclusion est une étude commandée par la Commission européenne qui vise à évaluer l'adéquation des MOOC et de l'apprentissage numérique gratuit (FDL) avec l'inclusion des migrants et des réfugiés. L'étude visait à répondre à la question : les MOOC et autres offres d'apprentissage numérique gratuit (y compris l'apprentissage mobile gratuit) sont-ils des moyens efficaces pour développer les compétences nécessaires aux migrants et aux réfugiés pour l'inclusion, l'intégration, le réengagement dans l'éducation formelle ou non formelle (par exemple via la reconnaissance des résultats d'apprentissage), l'employabilité et la participation civique? Un catalogue d'initiatives interactif consultable en ligne a été développé: le catalogue présente et classe les initiatives d'apprentissage numérique gratuites et les MOOC qui sont spécifiquement destinés aux migrants et réfugiés nationaux de pays tiers dans l'UE, ou aux migrants et réfugiés potentiels qui peuvent arriver dans l'UE. Il comprend des offres FDL à partir desquelles les réfugiés et les migrants peuvent apprendre une langue, développer des compétences pour l'emploi ou obtenir une aide supplémentaire pour s'intégrer dans l'UE, mais également des dispositions éducatives formelles, non formelles et informelles. Il représente un état des lieux en novembre 2017 et n'est pas exhaustif, mais fournit un aperçu de ces initiatives.

- **Advancing education for all: Lessons learned at the IIE PEER Forum**

IIE PEER est un canal en ligne de distribution d'informations ou d'assistance, permettant aux étudiants déplacés et réfugiés de construire un avenir durable grâce à des opportunités éducatives, afin qu'ils puissent poursuivre leurs études supérieures formelles et informelles. En réponse aux urgences éducationnelles mondiales, l'Institut de l'éducation internationale (IIE) a organisé le premier Forum IIE PEER rassemblant des professionnels de l'éducation en situation d'urgence pour discuter de solutions proactives à l'écart d'équité dans l'enseignement supérieur pour les étudiants réfugiés et déplacés. Parmi de nombreuses discussions engageantes et réfléchies, certaines leçons spécifiques ont été tirées suite au premier événement annuel.



- **Pathways to practice: Welcoming scholars at risk to campus - EAIE**

La série de publications électroniques de l'EAIE, Pathways to practice, propose des idées pratiques et facilement applicables aux éducateurs internationaux. Ce volume de la série se concentre sur la question importante de savoir comment accueillir les universitaires à risque sur le campus. Les établissements d'enseignement supérieur situés dans des lieux sûrs peuvent aider les universitaires persécutés en les accueillant comme chercheurs invités ou dans des postes temporaires. De cette façon, le chercheur reçoit un sanctuaire, un moment de paix, tout en se développant en tant que chercheur et en augmentant son réseau académique. L'institution d'accueil reçoit en retour un chercheur qualifié qui peut contribuer au domaine réel de la recherche et de l'éducation, mais aussi par sa présence contribuer indirectement à une meilleure compréhension de la liberté académique, de l'internationalisation, de l'éducation inclusive et d'autres valeurs universitaires essentielles.



III Acteurs

L'identification d'autres acteurs, locaux, nationaux, régionaux et internationaux impliqués dans l'accueil des réfugiés est utile et nécessaire pour rechercher un accompagnement et envisager des synergies avec d'autres initiatives existantes. Il nous a semblé opportun de présenter ici quelques-uns de ces acteurs avec lesquels UNIMED est en contact, même si cette liste n'est pas exhaustive et que certains de ces acteurs sont évidemment déjà connus de tous. Toutefois, cette première ébauche sera également utile dans le cadre du lot de travail sur la dissémination : tous les partenaires seront en effet invités à faire l'identification de tous les acteurs présents afin d'orienter les stratégies de diffusion.

Haut-commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR)

Le HCR, l'Agence des Nations Unies pour les réfugiés, est une organisation mondiale vouée à sauver des vies, à protéger les droits et à bâtir un avenir meilleur pour les réfugiés, les communautés déplacées de force et les apatrides.

Le HCR dispose d'un bureau en Algérie.

UNIMED dispose également de contacts au sein de différents départements du HCR qui s'occupent de l'éducation et de l'enseignement supérieur, et au niveau du bureau MENA.

Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture (UNESCO)

L'UNESCO cherche à instaurer la paix par la coopération internationale en matière d'éducation, de science et de culture. Les programmes de l'UNESCO contribuent à la réalisation des objectifs de développement durable définis dans l'Agenda 2030 adopté par l'Assemblée générale des Nations Unies en 2015.

Il y a une commission nationale algérienne pour l'éducation, la science et la culture.

Organisation internationale pour les migrations (OIM)

L'OIM est la principale organisation intergouvernementale dans le domaine de la migration et travaille en étroite collaboration avec les partenaires gouvernementaux, intergouvernementaux et non-gouvernementaux. L'OIM travaille pour aider à assurer la gestion humaine et ordonnée des migrations, à promouvoir la coopération internationale sur les questions de migration, pour aider à la recherche de solutions pratiques aux problèmes de migration et de fournir une assistance humanitaire aux migrants dans le besoin, y compris les réfugiés et les personnes déplacées à l'intérieur.

L'OIM dispose d'un bureau en Algérie.



Commission européenne

La Commission participe à la stratégie globale de l'UE, propose de nouvelles législations et politiques, assure le suivi de leur mise en œuvre et gère le budget de l'Union. Elle contribue également de manière essentielle à soutenir le développement international et à octroyer une aide humanitaire. Certains principes guident la Commission dans ses travaux : transparence, couverture linguistique, égalité des chances et respect de l'environnement et de l'éthique.

NOKUT

NOKUT (l'Agence norvégienne pour l'assurance de la qualité dans l'éducation) est un organisme expert indépendant relevant du ministère de l'Éducation et de la Recherche. Pendant une période de deux ans, environ 900 experts ont été impliqués dans divers processus d'évaluation et d'accréditation sous les auspices de NOKUT. Le travail de NOKUT est destiné à contribuer à la société dans son ensemble, à travailler sur la reconnaissance de nombreuses et diverses qualifications et à contribuer à la reconnaissance des compétences des réfugiés et des migrants en Europe et au-delà.

Center for Mediterranean Integration (CMI)

Lors de la création du CMI, l'intégration méditerranéenne concernait principalement le commerce. Dix ans après, dans un contexte d'arrangements multidirectionnels et de chaînes de valeur mondiales, l'intégration signifie renforcer les liens intra-régionaux (biens et services, capital naturel et social, travail, investissements) tout en augmentant la compétitivité de la région dans l'économie mondiale. L'intégration méditerranéenne continue d'être reconnue comme un bien public pour la région et pour le monde.

L'Association des universités européennes (EUA)

L'EUA représente plus de 800 universités et conférences nationales de recteurs dans 48 pays européens. L'EUA joue un rôle crucial dans le processus de Bologne et influence les politiques de l'UE en matière d'enseignement supérieur, de recherche et d'innovation. Grâce à une interaction continue avec un éventail d'autres organisations européennes et internationales, l'EUA veille à ce que la voix indépendante des universités européennes soit entendue.

European Association for International Education (EAIE)



Fondé en 1989, l'EAIE est le centre européen d'expertise, de mise en réseau et de ressources dans l'internationalisation de l'enseignement supérieur. Il s'agit d'une organisation à but non lucratif dirigée, au service des personnes activement impliquées dans l'internationalisation de leurs institutions grâce à une combinaison de formations, de conférences et d'acquisition et de partage des connaissances. Il fournit aux professionnels universitaires et non universitaires les meilleures pratiques et des solutions viables aux défis de l'internationalisation et fournit une plateforme pour l'échange stratégique. Il s'associe à des organisations et institutions partenaires clés pour faire progresser l'enseignement supérieur international en Europe et dans le reste du monde.

German Academic Exchange Service (DAAD)

Fondé à Heidelberg en 1925 à l'initiative d'un seul étudiant, le DAAD est depuis devenu l'un des plus importants organismes de financement au monde pour l'échange international d'étudiants et de chercheurs. Le changement par l'échange est la devise du DAAD. L'échange favorise la compréhension entre les pays et les individus et contribue à assurer la paix. De nouvelles découvertes scientifiques nous permettent de relever les défis mondiaux. La coopération contribue au progrès politique et social.

Le réseau MEnS (Migrants dans l'Enseignement Supérieur)

Ce réseau regroupe les établissements de l'enseignement supérieur français engagés dans l'accueil et l'accompagnement des étudiants et chercheurs en exil.

Le collège de France et l'Agence Universitaire de la Francophonie

Ces deux institutions sont notamment partie prenante du programme PAUSE.



IV Enseignements

Plusieurs institutions européennes et méditerranéennes se sont engagées à faciliter l'intégration des réfugiés dans l'enseignement supérieur. La migration forcée ou volontaire est une caractéristique évidente de notre temps, et les pays ainsi que les établissements d'enseignement supérieur ont le devoir d'être inclusifs. La contribution des réfugiés et des migrants à nos sociétés peut constituer un gain évident pour nous tous. Afin de réaliser pleinement ce potentiel, les universités doivent être ouvertes, non discriminatoires et rationaliser les procédures pour garantir l'accès à l'éducation à tous les niveaux. C'est là que les bonnes pratiques interviennent : les initiatives existantes et inspirantes sont accessibles et nécessitent désormais un investissement permanent pour soutenir leur pérennité. L'inclusion effective des réfugiés dans l'enseignement supérieur repose sur une stratégie à long terme liée à la troisième mission de l'université et à sa responsabilité sociale. Cet objectif nécessite des structures institutionnalisées et durables mettant les réfugiés au centre de leurs préoccupations, ainsi qu'un engagement et une implication de l'ensemble de la communauté universitaire.

Certaines des initiatives et des bonnes pratiques faisaient déjà partie intégrante des missions des universités ou de leur planification stratégique. Par contre, la plupart des autres initiatives développées par les établissements ont été spécialement conçues à l'aide d'approches ascendantes venant des étudiants et des membres du personnel très engagés. Parallèlement, plusieurs universités ont développé des stratégies permettant de combiner leur engagement à l'égard des réfugiés avec des stratégies déjà mises en place en faveur de l'inclusion sociale. L'accès à l'enseignement et la poursuite des études sont des aspects fondamentaux pour les étudiants ayant été des réfugiés aussi bien que pour ceux qui appartiennent à d'autres groupes défavorisés. D'après certaines recherches, les immigrés – y compris ceux de deuxième et troisième générations – se heurtent à plus d'obstacles pour l'accès aux études supérieures et ils ont une plus forte probabilité d'abandonner leurs cursus académiques.

Sur la base de son expérience et de sa connaissance des problématiques liées à l'intégration des réfugiés, UNIMED voulait partager les remarques/suggestions suivantes :

- il peut exister un manque de coordination entre les différents projets ayant pour public cible les réfugiés, ce qui peut parfois provoquer un risque de superposition et parallèlement, de points manquants : c'est pourquoi il est nécessaire au niveau algérien - national et local - de connaître les différents



projets en cours (pas seulement dans l'enseignement supérieur) pour identifier les autres acteurs impliqués et créer des synergies lorsque cela sera possible.

- il est parfois difficile d'atteindre les réfugiés qui voudraient retourner à l'université, de par leur regroupement dans des camps ou répartis sur l'ensemble d'un territoire. Il est important d'envisager également un travail avec les lycées pour que les élèves soient également informés des dispositions qui sont prises pour eux au niveau de l'université.
- les services offerts par le bureau de liaison des réfugiés devraient être des services offerts à tous les étudiants de façon générale pour éviter la création de toute tension.
- il n'est pas dit qu'utiliser le terme "réfugiés" dans la dénomination du bureau soit une bonne chose compte tenu du risque potentiel de stigmatisation et de difficulté à être constamment identifié comme tel
- deux des aspects qui ont le plus intéressé les réfugiés universitaires sont les bourses et les cours de langue et de soft skills. Lorsque des bourses sont disponibles, toutes les informations utiles doivent être regroupées sur un portail et accessibles à tous.

L'accueil d'étudiants et de chercheurs réfugiés ne fonctionne à long terme que s'il s'inscrit dans la stratégie plus large de l'université pour l'inclusion et la gestion de la diversité, dans le cas contraire, les initiatives risquent d'être de courte durée et de moindre impact. La transférabilité et l'adoption d'une ou plusieurs bonnes pratiques sont donc réussies si elles sont cohérentes avec la vision et la mission de l'université, ce qui se traduit également par des moyens mis à disposition des bureaux d'accueil.

"Projet cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs ; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication."

N° Projet : 610023-EPP-1-2019-1-DZ-EPPKA2-CBHE-SP



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union